

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ACABADOSVIS.COM S.A.S.

Los términos y condiciones que leerá a continuación describirán su relación contractual con **ACABADOSVIS.COM S.A.S.**, sociedad por acciones simplificada, identificada con Número de Identificación Tributaria NIT No. 901.426.973-9 (en adelante “La Compañía”) y matrícula mercantil No. 03305364. En ellos le explicaremos los derechos y obligaciones que adquiere mediante el uso de nuestra plataforma AcabadosVis.com (en adelante “la Plataforma”), y las reglas bajo las cuales se mantendrá la relación.

Por favor lea detenidamente estos términos y condiciones, nuestra política de privacidad y tratamiento de datos personales y cualquier otro documento referenciado en estos términos y condiciones.

I. OBJETO

Al registrarse en nuestra Plataforma, al aceptar los presentes términos y condiciones y al efectuar una Orden de Servicio con miras a contratar nuestros Servicios (en adelante los “Servicios”) usted está celebrando libre y voluntariamente un contrato de Obra Civil con La Compañía (en adelante el “Contrato”). Este contrato incluye estos términos y condiciones, el anexo al Contrato¹ y cualquier otro documento vinculante que esté publicado en nuestra Plataforma, o se le de a conocer por cualquier otro medio, los cuales estarán disponibles para consulta, incluyendo, pero sin limitarse a la política de privacidad y tratamiento de datos personales.

La Compañía a través de la Plataforma o cualquier otro medio, realiza las siguientes acciones: i) Determina el alcance de los Servicios, ii) Exhibe los materiales de la obra (en adelante “Materiales”), iii) Permite el uso de la pasarela de pagos (en adelante la “Pasarela de Pagos”) y iv) Sirve de medio de envío de comunicaciones.

Usted reconoce que ha leído y comprendido la totalidad de los documentos vinculantes y acepta su contenido, de lo contrario, no podrá acceder a nuestra Plataforma ni contratar nuestros Servicios.

Con la aceptación expresa o tácita de los presentes términos y condiciones, usted manifiesta su consentimiento y aceptación de estos.

II. REQUISITOS PARA CONTRATAR

Para que usted pueda dar su consentimiento y celebrar el Contrato, debe cumplir como mínimo con los siguientes requisitos:

¹ Tenga en cuenta que usted deberá suscribir un Anexo al presente Contrato en el que se defina el alcance del Servicio, esto incluye: i). Tiempos de entrega de la obra, ii). Materiales de la Obra y cualquier otra consideración necesaria del orden legal o comercial, para llevar a cabo la prestación del Servicio.

- a. Tener la capacidad para celebrar un contrato vinculante.
- b. Vivir en una ciudad que esté dentro de la cobertura de entrega de nuestros Servicios.
- c. Haber adquirido un inmueble sobre el cual se realizará la obra civil y se prestarán los Servicios

En caso de que quien adquiriera los Servicios lo haga a nombre de una persona jurídica o de un tercero, dicha persona garantiza que está plenamente facultada para obligar y/o representar a dicha persona. En caso de no estar facultado, el adquiriente responderá personalmente por las obligaciones contraídas de acuerdo con los presentes términos y condiciones.

III. MODIFICACIONES

La Compañía podrá, de vez en cuando, hacer cambios a los documentos vinculantes que integran el Contrato celebrado entre usted y La Compañía, siempre que estos cambios obedezcan a razones válidas y le sean notificadas por cualquier medio. Recuerde que la recurrencia en la adquisición de nuestros Servicios valdrá como aceptación a los cambios realizados, por lo que le sugerimos estar atento a los avisos de la Plataforma, o cualquier otro aviso, y leerlos cuidadosamente.

Si después de haber revisado los cambios, usted no está de acuerdo con los mismos, usted podrá no contratar nuestros Servicios poniéndose en contacto con nosotros por los canales de contacto dispuestos en nuestra Plataforma o en estos términos y condiciones.

IV. REGLAS RELATIVAS A LA CUENTA

Para acceder a la Plataforma y contratar nuestros Servicios, usted debe registrarse y crear una cuenta de usuario (en adelante la "Cuenta"). Para la creación de la Cuenta, la Plataforma le pedirá: (i) su nombre completo, (ii) dirección de residencia, (iii) número de teléfono, (iv) una dirección de correo electrónico válida, y (v) cualquier otra información que sea necesaria para cumplir con los fines del Contrato.

La Compañía podrá rechazar su solicitud de Cuenta o cancelar una Cuenta existente por cualquier motivo, a entera discreción de La Compañía.

Usted acepta y reconoce que La Compañía utilizará como método principal de comunicación la dirección de correo electrónico registrada en su Cuenta, por lo que usted se compromete a mantenerla actualizada.

Usted garantiza y será responsable, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales que suministre en la creación de su Cuenta. En todo caso, la Plataforma podrá requerir en cualquier momento, la información que considere necesaria para verificar la información suministrada. Usted será el único responsable por cualquier perjuicio, daño o inconveniente generado por el suministro de información falsa,

errónea e imprecisa. Si su información personal presenta algún cambio que llegare a afectar el Contrato, deberá actualizarla a través de los medios dispuestos para ello.

Usted es responsable de mantener su contraseña segura, de modo que La Compañía no se hará responsable por ninguna pérdida o daño que surja como resultado de la inseguridad de su Cuenta. Para todos los efectos se entiende que su Cuenta es personal e intransferible y que usted se hace responsable por cualquier uso no autorizado por un tercero, sea hecho voluntariamente o involuntariamente, o de cualquier tercero que pueda acceder a sus credenciales de acceso por hechos realizados por ustedes catalogados hasta por culpa levísima.

Usted es el único responsable de la actividad y contenido administrado desde su Cuenta, incluyendo, pero sin limitarse a fotos, imágenes, videos, gráficos, textos, archivos de audio, códigos, contraseñas, información o datos cargados, recopilados, generados, almacenados, mostrados, distribuidos, transmitidos o exhibidos en o en conexión con su Cuenta, así como las transacciones de compra realizadas. Usted se compromete a notificar a la Compañía en forma inmediata, por un medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Usted reconoce que el uso de la Plataforma se realiza bajo su responsabilidad. Por ende, La Compañía no se verá obligada a responder por posibles daños o perjuicios, directos o indirectos, presentes o futuros, que usted u otros pudiesen sufrir, con motivo o con ocasión del uso de la Plataforma si dicho uso genera errores, omisiones, interrupciones, eliminación o daño de archivos, virus, tardanza en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de falla en el funcionamiento.

V. SERVICIOS

Los Servicios ofrecidos por La Compañía son los exhibidos en la Plataforma y se concretan en la ejecución de una obra civil de acuerdo a la descripción y especificaciones previamente aprobados a través de la Plataforma. La Compañía hará sus mejores esfuerzos para ser lo más precisa posible en la descripción de los Servicios, y en los Materiales que utilizará para la ejecución de la obra civil que podrá incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos con el fin de proveerle información suficiente, en cuanto a estado, alcance (qué incluye y qué no), condición, tamaño, marca, modelo, color, material y demás características relevantes de los Materiales, en caso de que se incluya una fotografía, esta deberá corresponder específicamente al artículo que se ofrece. Las fotografías de los Materiales que se ven en la Plataforma son de tipo orientativo e ilustrativo y usted debe tener en cuenta que en cada dispositivo/computador el color, aspecto, texturas y otros atributos de los Materiales pueden variar.

La Compañía no garantiza que las descripciones de los Servicios o Materiales estén libres de errores.

El plazo de validez de la oferta de los Servicios es aquel que se indique en la Plataforma.

La Compañía se reserva el derecho de discontinuar todos o cualquiera de los Materiales sin previo aviso, así como también modificar o suprimir descripciones, imágenes y demás contenidos de los catálogos.

Los Materiales y sus precios publicados en la Plataforma, podrían no coincidir con la oferta o precios que ofrecen los fabricantes u otros comercializadores en sus puntos de venta físicos o electrónicos. Es posible que algunos de los Materiales, así como los precios publicados en la Plataforma sean exclusivos de este canal y solo podrán ser adquiridos a través de la Plataforma.

VI. PROCESO DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS

La Compañía pone a su disposición un servicio de modelaje 3D de su inmueble, sobre el cual usted podrá escoger entre uno de nuestros paquetes de acabados o personalizar los acabados para terminar su vivienda, con la oferta de Materiales de diversas categorías que están publicados en la Plataforma, de acuerdo al presupuesto que usted elija. Esta exhibición y/o comunicación de Materiales sirve como referencia para que usted seleccione los acabados con los que desea terminar su vivienda y con los cuales se realizará el contrato de obra civil, según su presupuesto; una vez seleccione el paquete de acabados, usted deberá agregar al carrito de compras y efectuar la correspondiente Orden de Servicio, como acto de aceptación de la oferta y por lo tanto manifestación de voluntad para celebrar el contrato de obra civil.

Cobertura del servicio

La Compañía cuenta con cobertura en todas las ciudades de Colombia, sin embargo, la cobertura específica dentro de las ciudades puede variar según el alcance logístico con el que cuente La Compañía para realizar las respectivas obras civiles. La Compañía podrá modificar en cualquier momento estas coberturas y así mismo, le avisará si la dirección donde se ejecutará la obra se encuentra dentro de la cobertura.

Disponibilidad de Materiales

Los Materiales exhibidos en la Plataforma, son el reflejo de los Materiales que La Compañía está en capacidad de ofrecer para la ejecución de la obra civil. Sin embargo, si se llegare a presentar el caso en el que usted selecciona Materiales que no están disponibles, La Compañía se comunicará con usted para ofrecer el cumplimiento con Materiales sustitutos y/o solicitará su autorización para ejecutar la obra civil con Materiales similares en precio, tipo y calidad.

Tiempos de entrega

El tiempo de entrega de la obra civil que usted contrata podrá variar entre 7 a 9 semanas, sin embargo, el tiempo específico de su Obra Civil será indicado en el Anexo correspondiente o a lo largo de la navegación en la Plataforma.

Precio de venta

El precio que se deberá pagar por los Servicios que usted desee contratar será el precio vigente en la Plataforma al momento de seleccionar su paquete de acabados.

Cuando por errores de carácter tecnológico se exhiban precios erróneos de los Materiales o Servicios en la Plataforma o en cualquier otro medio de exhibición, que evidentemente resultan desproporcionados o irrisorios, comparativamente con el precio de los Materiales o Servicios en el mercado, La Compañía podrá cancelar las ordenes realizadas de Servicios con dichos precios, a su libre discreción y con plena autonomía, sin que lo anterior implique incumplimiento o cualquier tipo de multa, sanción o indemnización a favor de usted.

Orden de Servicio

Para el proceso de efectuar la Orden de Servicio usted debe estar plenamente identificado y seguir el siguiente procedimiento:

- a. Dirección de entrega. Debe suministrar: (i) la dirección exacta donde se realizará la obra civil; esta dirección debe encontrarse en el rango de cobertura de entrega, en caso de no encontrarse en dicho rango no se permitirá la finalización de la transacción y la Plataforma le notificará de tal circunstancia.
- b. Selección del Presupuesto y Materiales. Una vez seleccionado el Presupuesto y los Materiales, La Compañía pone a su disposición las características y valor total del Servicio, incluyendo impuestos.
- c. Validación del Servicio. Cumplido el paso anterior, La Compañía deberá mostrar un resumen de los Materiales y Servicios que usted desea contratar, y el valor total a pagar. Dicho valor refleja y discrimina: i) valor de los Materiales; ii) Valor de la mano de obra; (iii) Impuestos. Todo lo anterior, ajustado al presupuesto que usted seleccione.
- d. Pago. Usted realizará el pago a través de los medios de pago que disponga La Compañía.
- e. Facturación. La Compañía emitirá la correspondiente factura de venta que soporte la transacción realizada, cumpliendo con los requisitos exigidos por la ley.
- f. Entrega. Verificados todos los datos correspondientes a la transacción y al ámbito de cobertura de entrega del Servicio, La Compañía se comunicará con usted para establecer los términos del Anexo del Contrato y procederá con la ejecución de la obra en los términos definidos en el Anexo. En caso de no poderse ejecutar la obra por razones ajenas a la voluntad de La Compañía, se le notificará oportunamente.

Pago de la Orden de Servicio

Las Órdenes de Servicio deberán pagarse a través de la pasarela de pagos que La Compañía disponga para tal fin o por cualquier otro medio de pago autorizado por la Compañía. La pasarela de pagos es una persona jurídica independiente de La Compañía, que cuenta con sus propios términos y condiciones y política de privacidad y tratamiento de datos personales, que le recomendamos consultar antes de realizar cualquier transacción.

El pago de las Órdenes de Servicio será en dos contados. Un primer contado correspondiente a un anticipo que se indicará en el Anexo A y un segundo contado correspondiente al saldo, que se pagará contra la entrega de la obra.

Entrega de la obra civil

La Compañía iniciará la obra civil tres (3) días hábiles después de realizada la Orden de Servicio y recibido el anticipo y realizará la entrega de la obra en los términos señalados en el Anexo A y en la dirección del inmueble.

VII. MEDIOS DE PAGO

La Compañía ofrece los siguientes medios de pago para contratar los Servicios a través de la Plataforma:

- a. Tarjetas de Crédito y Débito
- b. PSE
- c. Pasarela [insertar nombre de la plataforma][CC1][LA2] (en adelante Pasarela de Pagos)
- d. Consignación en la cuenta bancaria de la Compañía
- e. Cualquier otro medio de pago autorizado por la Compañía

La Pasarela de Pagos que recauda y actúa como gestor de pagos en el marco de un modelo agregador, es una entidad independiente y externa a La Compañía, de modo que cuenta con sus propios términos y condiciones y su propia política de tratamiento de datos personales, la cual le recomendamos consultar antes de realizar cualquier transacción.

VIII. DERECHO DE RETRACTO

Usted tendrá el derecho de retractarse de la contratación de los servicios realizada dentro de los 5 días hábiles después de celebrado el Contrato, siempre y cuando no se haya suscrito el Anexo del Contrato o no se haya empezado a ejecutar la obra civil previa su aprobación. Si tal plazo venciera en día inhábil se entenderá prorrogado hasta el primer día hábil inmediato siguiente.

Para ejercer el derecho de retracto, usted deberá comunicar su voluntad de revocar la contratación de los Servicios dentro de plazo mencionado.

El reembolso del dinero pagado por los Servicios que correspondan al derecho de retracto serán realizadas a través del mismo medio de pago por usted utilizado a la hora de pagar la Orden de Servicio y será realizado en un término máximo de 30 días calendario a partir de la confirmación por parte de La Compañía de la recepción de su voluntad de ejercer el derecho de retracto.

IX. GARANTÍAS

La garantía sobre la obra civil será la indicada en el Anexo del Contrato y en el manual de uso y mantenimiento, sin embargo, no podrá ser en ningún caso inferior a la garantía legal. La garantía legal se sujeta a los términos de la cláusula de responsabilidad del presente documento.

Sin embargo, usted declara y garantiza que conoce que La Compañía no es el fabricante de los Materiales exhibidos en la Plataforma, y que en esa medida, la garantía de los Materiales está sujeta a las políticas de garantía del fabricante.

Por regla general, usted tendrá derecho a la garantía por los defectos o vicios de cualquier índole que puedan verificarse siempre que afecten la identidad, idoneidad o calidad entre lo ofrecido en la Plataforma y lo entregado.

La garantía implica que en caso de presentarse algún defecto o vicio que de lugar a la efectividad de la misma, La Compañía deberá prestar el Servicio en las condiciones en que fue contratado y que las partes, insumos, accesorios o componentes adheridos a los bienes inmuebles que deban ser cambiados por efectividad de garantía, sean de igual o mejor calidad, sin embargo, no necesariamente idénticos a los originalmente instalados.

La Compañía podrá negar la garantía si no se logra comprobar el vicio o defecto denunciado en la prestación del Servicio.

X. RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES

La Compañía recibirá y dará trámite a las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos que usted formule en las eventualidades que se desprendan de los Servicios que ofrece La Compañía, como cumplimiento en los tiempos de entrega y calidad, idoneidad o estado de los Servicios o Materiales.

Usted podrá realizar reclamaciones cuando el Servicio entregado no corresponda al Servicio contratado o cuando los Materiales no se encuentren en buen estado o no funcionen, o se haya utilizado un Material diferente al escogido en la Orden de Servicio. Esta reclamación podrá realizarla a través del correo electrónico contacto@acabadosvis.com y será resuelta en un término máximo de 10 días hábiles.

XI. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Plataforma, las soluciones y los diseños, gráficos, textos, imágenes, código fuente y código objeto, modelo de uso y demás contenido al que usted tiene acceso para la contratación de los Servicios, es de propiedad de La Compañía y está protegido por la propiedad intelectual e industrial según corresponda.

Los signos distintivos, tales como marcas, nombres comerciales, logotipos, y todos los componentes de los signos distintivos de La Compañía, son propiedad exclusiva de la misma, por lo cual usted no tiene el derecho a usar las marcas sin autorización. Así mismo, la Compañía está autorizada a exponer las marcas de los fabricantes de los Materiales, solo para el propósito de promoción de los mismos en la Plataforma.

XII. DEBERES DE LA COMPAÑÍA

En virtud de los presentes términos y condiciones, se obliga a: (i) Ejecutar una obra civil en su inmueble de acuerdo a la descripción y especificaciones previamente aprobados a través de la Plataforma; (ii) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los Servicios y Materiales que exhibe; (iii) Indicar las características generales del Materiales; (iv) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que usted realice el pago; (v) Enviar por cualquier medio resumen de la compra y constancia de la transacción; (vi) Poner a su disposición los términos y condiciones; (vii) Utilizar su información personal únicamente para los fines establecidos en la política de tratamiento de datos personales; (viii) Utilizar mecanismos de información y validación durante la transacción como ventanas emergentes (Pop Ups), que permitan aceptar o no cada paso del proceso de compra; (ix) Prestar el Servicio en los términos en los que usted los contrató; (x) Tramitar sus solicitudes con arreglo a la ley y los presentes términos y condiciones; (xi) Las imágenes y especificaciones entregadas en la cotización y cargadas en la páginas son de carácter ilustrativo, y las referencias pueden cambiar de acuerdo con la disponibilidad del fabricante, sin embargo en ningún caso pueden desmejorar las condiciones inicialmente ofrecidas por la Compañía.

XIII. DEBERES DEL COMPRADOR

Con la aceptación de los presentes términos usted se obliga a: (i) Suministrar información veraz y fidedigna; (ii) Pagar oportunamente la contraprestación económica definida en el contrato de obra civil; (iii) En general todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como a) la escogencia y aprobación de presupuesto y Materiales, b) verificar al momento de la validación que los Materiales y presupuesto seleccionados sí corresponden a los necesitados, c) informarse sobre las condiciones de entrega de la obra d) Autorizar por escrito a la constructora o copropiedad para permitir el ingreso de los trabajadores a nombre de la Compañía para realizar la obra civil, y demás condiciones establecidas en el Anexo del Contrato.

XIV. INFORMACIÓN DEL COMPRADOR

La Plataforma podrá pedirle algunos Datos Personales tales como nombre, dirección, teléfono y correo electrónico. Al suministrar los datos por cualquier medio usted otorga consentimiento expreso para que La Compañía lleve a cabo operaciones de Tratamiento de Datos Personales tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión, en los términos de la Política de Tratamiento de Datos Personales. La Plataforma podrá obtener sus datos también a través de la integración con Microsoft, Google, Facebook u otras plataformas, los cuales igualmente se sujetarán a los presentes términos y condiciones y en especial a la política de privacidad y tratamiento de datos Personales.

Los datos personales serán sometidos a tratamiento para el desarrollo del objeto social de La Compañía y demás fines especificados en la política de tratamiento de datos personales de La Compañía.

La Compañía tratará sus datos personales, según sean definidos en la política de privacidad y tratamiento de datos personales de La Compañía, durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas, y/o mientras sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

XV. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para brindarle la mejor atención, hemos dispuesto varios canales de comunicación a través de nuestra Plataforma. En primer lugar, usted podrá enviarnos una solicitud a través del correo electrónico contacto@acabadosvis.com

La Compañía se compromete a realizar todos los esfuerzos razonables para darle una solución oportuna a todas sus consultas dentro de un tiempo prudente y razonable.

XVI. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Usted acepta que La Compañía puede hacer uso de cookies y otras tecnologías similares, tanto en la Plataforma, sus contenidos, servicios, como en los correos electrónicos enviados a los Usuarios y/o Clientes, con la finalidad de, entre otras, propósitos de autenticación, registrar las actividades en la Plataforma, mejorar la funcionalidad de la misma, optimizar los Servicios ofrecidos, analizar tendencias del mercado, analizar la información demográfica de quienes visitan la Plataforma y hacen uso de los servicios que el mismo ofrece, evaluar la eficacia de la publicidad del mismo, , comportamiento de consumo de los compradores de la Plataforma y resultado de las actividades allí ejecutadas, determinar quién ha abierto el correo electrónico enviado y el formato en que lo hace. Estas herramientas permiten la obtención de, entre otras, información referente al tipo de navegador y el sistema operativo que se utiliza, la dirección IP, el tiempo que se permanece en la Plataforma y el número de visitas realizadas a la Plataforma, el uso de la misma, los Servicios consultados por usted, los Servicios que ha dejado en el carrito de compra y no ha finalizado la transacción, entre otros.

Usted puede configurar su navegador para deshabilitar y eliminar las cookies, en cuyo caso, a pesar de que se podrá continuar visitando la Plataforma, el acceso a determinadas características de la Plataforma se pueden restringir.

XVII. PLAZO Y TERMINACIÓN

Estos términos y condiciones y los demás documentos vinculantes, aplicarán a su relación contractual con La Compañía, mientras usted use la Plataforma o contrate los Servicios de La Compañía.

En el evento en que La Compañía determine que usted ha infringido cualquiera de las condiciones dispuestas por este documento, podrá terminar o suspender inmediatamente este Contrato, así como cancelar su Cuenta.

XVIII. SERVICIO “AS IS”

Usted acepta que el servicio que presta la Plataforma, es decir el servicio de acceso al portar web de La Compañía, es un servicio “*as is*” (tal cual), lo que quiere decir que no existe garantía alguna expresa ni implícita sobre la prestación del servicio de la Plataforma.

Ningún tipo de información que usted haya recibido por algún medio por parte de La Compañía o cualquiera de sus representantes o funcionarios, adicional a estos términos y condiciones, comprometerá la responsabilidad de La Compañía ni representará garantía alguna sobre el servicio.

Por tal motivo, el único recurso que usted tendrá en relación con el servicio que presta la Plataforma, será el de cancelar su Cuenta y no volver a usar la Plataforma.

XIX. ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO

La Compañía se compromete a mantener una disponibilidad de la Plataforma del ~~insertar 90%-porcentaje.~~ [cc3]

XX. FALLAS EN LA PLATAFORMA

La Compañía no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida causados por fallas en la Plataforma derivadas del servidor o Internet. La Compañía tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar su equipo como consecuencia del acceso o uso de la Plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Usted no podrá imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de Internet. La Compañía no garantiza el

acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Plataforma por encima de lo indicado en los Acuerdos de Niveles de Servicio.

La Plataforma puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a La Compañía; en tales casos se procurará restablecerla con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a la Compañía. La Compañía no será responsable por ningún error u omisión que usted cometa dentro de la Plataforma.

XXI. RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA

La Compañía responderá por los daños que usted sufra en el marco de un incumplimiento contractual. No obstante, La Compañía no será responsable por daños especiales, incidentales, consecuentes, indirectos, lucro cesante (incluyendo la pérdida de ingresos o ganancias).

La responsabilidad total de La Compañía en relación con los Servicios objeto del presente Contrato está limitada al 100% del valor de los Materiales y Servicios efectivamente prestados por La Compañía al momento de la ocurrencia del daño.

No obstante La Compañía, no será responsable de daños o perjuicios causados cuando:

- a. La garantía haya expirado
- b. El daño ha sido causado por un usted, su núcleo familiar o por un tercero
- c. El daño ha sido causado por fuerza mayor o caso fortuito

Adicionalmente, La Compañía no será responsable de daños o perjuicios causados cuando:

- a. Usted proporcione datos de identidad o información incorrectos, inexactos, no actualizados o falsos, y/o permita el acceso a otros usuarios y en particular, aunque de modo no exclusivo ni limitativo, por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan deber a suplantación de personalidad de un tercero, efectuada por usted en cualquier clase de comunicación o transacción realizada a través del servicio de la Plataforma.
- b. Se produzca suspensión, interrupción o corte del servicio de la Plataforma debido a mantenimiento correctivo o preventivo.
- c. Se deba realizar modificaciones urgentes que sean necesarias en la Plataforma, por causas ajenas a la voluntad de La Compañía.
- d. Por virus importados a través de la red o cualquiera que sea su origen.
- e. Por fallas eventuales o cualquier problema técnico presente en los equipamientos de su propiedad.

- f. Por falta de conocimiento del uso de su equipo terminal o de la red local o cualquiera de sus herramientas por su parte.

XXII. FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO

Ni usted ni La Compañía, serán responsables de incumplimiento, o retraso en el cumplimiento de las obligaciones, en caso de que se presente un evento de fuerza mayor, es decir que este sea irresistible e imprevisible, y que se encuentre más allá del control razonable tanto como suyo como de La Compañía, incluyendo, pero sin limitarse a la expedición de una ley, un acto de autoridad, una inundación, un terremoto, una pandemia, etc.

Tampoco será responsable, ni usted ni La Compañía, en el evento en que se presente un caso fortuito, que implique el hecho de un tercero que se torna imprevisible e irresistible y jurídicamente ajeno a la parte que lo alega, incluyendo, pero sin limitarse a una guerra, un acto malintencionado de terceros, etc.

En cualquier caso, la fuerza mayor y el caso fortuito se considerarán eximentes de responsabilidad y suspenderán o extinguirán, según aplique, el cumplimiento de las obligaciones.

XXIII. CONVENIO TOTAL

Estos términos y condiciones, el Anexo al Contrato y los demás documentos vinculantes disponibles en nuestra Plataforma, constituyen la totalidad del acuerdo entre usted y La Compañía y reemplazarán cualquier acuerdo anterior, escrito u oral, explícito o implícito, en relación con el objeto de estos términos y condiciones.

En caso de existir términos y condiciones adicionales por razones extraordinarias, se le presentará la oportunidad para aceptarlos y vincularse a ellos.

XXIV. SEPARABILIDAD

Usted acepta que cada una de las cláusulas del presente documento, tienen la condición de esenciales y el incumplimiento de cualquiera de ellas podrá dar lugar a la terminación del Contrato, según lo estipulado expresamente en él.

Si alguna de las disposiciones de los documentos vinculantes es considerada inválida, ilegal o no ejecutable, sus disposiciones restantes, en ningún momento se verán afectadas o perjudicadas, y las disposiciones inválidas, ilegales y no ejecutables se volverán a enunciar en forma tal que reflejen la intención original del documento.

XXV. LEY APLICABLE

Usted acepta que los presentes términos y condiciones se regirán por la legislación colombiana. En el análisis del presente documento, los documentos del mismo se interpretarán en el siguiente orden: (i) Los términos y condiciones, (ii) El Anexo, (iii) La política de tratamiento de datos personales, (iv) Cualquier otro documento escrito suscrito por usted y por La Compañía con ánimo de que haga parte de los documentos vinculantes.

XXVI. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Usted acepta que para cualquier divergencia o discrepancia que se presente durante el uso de la Plataforma, usted y La Compañía dispondrán de un término de treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha del reclamo, para solucionar sus diferencias acudiendo a la negociación directa o a la conciliación.

Si pasado este tiempo, no podemos llegar a ningún acuerdo, tanto usted como La Compañía, son libres de acudir a la justicia ordinaria.

Gracias por leer con atención nuestros términos y condiciones.

Última actualización: ~~15~~15 de septiembre de 2020